







POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA UPRAVLJANJA



Kompanije u okviru PHOENIX grupe Srbija (PHOENIX Pharma d.o.o., Evropa Lek Pharma d.o.o. i INO-Pharm d.o.o.) su opredeljene da zadrže lidersku poziciju u veletrgovinskom poslovanju, pružaju veliki broj usluga u lancu snabdevanja farmaceutskim proizvodima i budu u službi unapređenja zdravstvene zaštite stanovništva. Ovo ostvarujemo kontinuiranim praćenjem i povećanjem produktivnosti procesa, inovacijama u poslovanju i stalnim poboljšanjem kvaliteta usluge, očuvanjem kontinuiteta poslovanja i sistema zaštite životne sredine i bezbednosti i zdravlju na radu.

Naš cilj je da budemo:

-  • **pouzdati** partneri svim našim klijentima (proizvođačima, dobavljačima i kupcima), da obezbedimo kvalitetnu logističku podršku, pravovremenu i kontinuiranu distribuciju širokog asortimana lekova, medicinskih sredstava, dijetetike, dijetetskih suplemenata i predmeta opšte upotrebe,
-  • **usaglašeni** sa relevantnom domaćom i međunarodnom regulativom iz oblasti prometa u veletrgovinskom poslovanju, bezbednosti i zdravlju na radu i zaštite životne sredine i obavezama navedenim u ugovorima sa partnerima,
-  • **proaktivni** u sagledavanju potencijalnih problema koji mogu da naruše sistem kvaliteta ili kontinuitet poslovanja, dovedu do ugrožavanja životne sredine, bezbednosti i zdravlja na radu kako bi ih prevenirali i/ili kontrolisali. Preventivni pristup u životnoj sredini gradimo preispitujući procese kojima upravljamo, naročito one koji dovode do generisanja otpada i imaju uticaj na emisije u životnoj sredini.
-  • **posvećeni** stalnom poboljšanju integrisanog sistema upravljanja i zadržavanju statusa prvog izbora za kupce što postižemo realno postavljenim ciljevima i praćenjem njihove realizacije.
-  • **usmereni** na razvoj individualnih veština, potencijala i motivacije naših zaposlenih kako bismo unapredili usluge za svoje klijente. Ciljanim usavršavanjem zaposlenih u svim područjima ne podstičemo samo pojedince, već istovremeno osiguravamo uspešan razvoj cele grupacije.
-  • **orijentisani** na smanjenje posledica kod pacijenata nastalih od neželjenih reakcija medicinskih proizvoda kao i u slučaju izloženosti zdravstvenih radnika; promovisanju bezbedne i efektivne primene medicinskih proizvoda, posebno kroz blagovremeno davanje informacija pacijentima, zdravstvenim radnicima i javnosti a sve u cilju zaštite zdravlja pacijenata i javnog zdravlja

Svi zaposleni PHOENIX grupe Srbija prepoznaju svoju odgovornost u sistemima upravljanja i daju svoj doprinos da kvalitet proizvoda bude očuvan, kvalitet usluge stalno unapređivan, životna sredina zaštićena kao i zdravlje i bezbednost na radnom mestu.

U Beogradu, 01.04.2024.

Direktor BMS grupe
Predsednik odbora direktora