

Bezbednost podataka

Poštovanje privatnosti je ozbiljno pitanje, pa smo posebno obazrivi kada obrađujemo i koristimo podatke o ličnosti. Zbog toga pridajemo veliki značaj zaštiti vaših podataka o ličnosti. Prikupljeni podaci o ličnosti (npr. vaše ime, adresa ili drugi kontakt podaci) obrađuju se i koriste isključivo u skladu sa važećim propisima o zaštiti podataka.

U daljem tekstu želeli bismo da vas informišemo o procesu obrade podataka o ličnosti prilikom korišćenja ovog veb sajta. Pod podacima o ličnosti smatraju se svi podaci koji se koriste za vašu identifikaciju, npr. ime, adresa, adrese elektronske pošte, korisničke navike.

1. Rukovalac i Lice za zaštitu podataka o ličnosti

Rukovalac odgovoran za prikupljanje, obradu i korišćenje vaših podataka o ličnosti u smislu Opšte uredbe o zaštiti podataka je: PHOENIX Pharma d.o.o., Bore Stankovića 2, 11030 Beograd, Vladimir Filipovski,

Naše lice za zaštitu podataka o ličnosti možete kontaktirati putem adrese kontakt e-mail vladimir.filipovski@phoenixpharma.rs

2. Prikupljanje podataka prilikom posete veb sajta

(1) Kada se veb sajt koristi isključivo u informativne svrhe, tj ukoliko se ne registrujete ili nam na neki drugi način ne date informacije, prikupljamo samo one informacije o ličnosti koje vaš pregledač prenese našem serveru. Ukoliko želite da pregledate naš veb sajt, prikupljamo sledeće podatke, što je zapravo neophodno da bismo mogli da vam prikazemo naš veb sajt i da bismo omogućili da bude stabilan

- IP adresu
- datum i vreme zahteva
- razliku u vremenskim zonama u odnosu na griničko srednje vreme (GMT)
- sadržaj zahteva (određenu stranicu)
- status o pristupu / HTTP statusni kôd
- količinu prenetih podataka
- URL pošiljaoca
- tip pregledača
- operativni sistem i njegov interfejs
- jezik i verziju softvera pregledača

2. Kontaktiranje putem elektronske pošte

Ukoliko nas kontaktirate (npr. putem kontaktnog obrasca ili elektronske pošte), čuvamo podatke o vama kako bismo odgovorili na upit i za slučaj eventualnih dodatnih pitanja. Podatke koje smo dobili na ovakav način brišemo kada više nije potrebno da ih čuvamo ili ograničavamo obradu ukoliko postoje zakonom propisane obaveze za zadržavanje. Dodatne podatke o ličnosti čuvamo i koristimo samo uz vašu saglasnost i ukoliko to zakon dozvoljava bez posebne saglasnosti.

3 Dodaci programu

Google analitika

a) Veb sajt koristi Google analitiku, veb uslugu analitike koju nudi Google, LLC. („Google“). Google analitika koristi kolačiće, tj tekstualne datoteke koje se čuvaju na vašem kompjuteru i omogućavaju analizu vaše upotrebe veb sajta. Informacije o vašoj upotrebi veb sajta pribavljene upotrebom kolačića obično se prenose do Google servera u SAD i tamo se skladište. Međutim, aktiviranjem anonimizacije IP adrese na veb sajtu Google

skraćuje vašu IP adresu u okviru država članica Evropske unije ili drugih strana Ugovora o Evropskom ekonomskom prostoru. Samo u izuzetnim slučajevima, cela IP adresa se šalje Google serveru u SAD i tamo se skraćuje.

b) Google će koristiti te informacije u naše ime radi analiziranja vaše upotrebe veb sajta, sastavljanja izveštaja o aktivnosti na vebu i pružanja drugih usluga u vezi sa aktivnošću veb sajta i upotrebom interneta.

c) Google neće spajati IP adresu koju je preneo vaš pregledač sa bilo kojim drugim podacima koje Google poseduje. Google može poslati te informacije i trećim stranama, kada zakon tako nalaže, ili ukoliko te treće strane obrađuju te informacije u ime kompanije Google.

d) Više informacija možete potražiti na <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Želimo da istaknemo da je kôd "_anonymizeIp();" dodat Google analitici na veb sajtu kao garancija da će prikupljanje IP adresa biti anonimno (takozvano maskiranje IP adrese).

Google mape

Ovaj veb sajt koristi Google mape API za vizuelni prikaz geografskih informacija. Kada koristite Google mape, Google takođe prikuplja, obrađuje i koristi podatke o upotrebi funkcija mape od strane posetilaca. Više informacija o tome kako Google obrađuje podatke možete pronaći u Politici privatnosti kompanije Google. Tu možete da promenite i parametre zaštite podataka u Centru za zaštitu podataka.

Google veb fontovi

Google fontovi se koriste za poboljšanje vizuelnog prikaza raznih informacija na ovom veb sajtu. Veb fontovi se prenose u keš memoriju pregledača kada se stranica otvori kako bi mogli da se koriste za prikaz. Ukoliko vaš pregledač ne podržava Google veb fontove ili ne dozvoljava pristup, tekst se prikazuje u podrazumevanom fontu.

Podaci u vezi sa posetom stranice šalju se domenima konkretnih resursa kao na primer fonts.googleapis.com ili fonts.gstatic.com. Oni nisu povezani sa podacima koji se mogu prikupljati i koristiti u vezi sa paralelnom upotrebom proverenih Google usluga. Na pregledaču možete podesiti da se fontovi ne učitavaju sa Google servera (npr. instalacijom dodatnih modula kao što su NoScript ili Ghostery za Firefox.) Ukoliko vaš pregledač ne podržava Google fontove ili ako bloirate pristup Google serverima, tekst će biti prikazan u podrazumevanom fontu sistema.

4. Vaša prava na privatnost podataka

Vrlo rado želimo da vas obavestimo o vašim pravima prema Opštoj uredbi o zaštiti podataka:

Pravo pristupa

Imate pravo da tražite potvrdu o tome da li se podaci o vama obrađuju i da tražite informacije o tim podacima u skladu sa članom 15. Opšte uredbe o zaštiti podataka.

Pravo na ispravku

U skladu sa članom 16. Opšte uredbe o zaštiti podataka, imate pravo da zatražite dopunjavanje ili ispravku netačnih podataka koji se tiču vas.

Pravo na brisanje

U skladu sa članom 17. Opšte uredbe o zaštiti podataka, imate pravo da zahtevate da se relevantni podaci izbrišu u slučaju da ne postoje pravne obaveze koje sprečavaju brisanje.

Pravo na ograničavanje obrade

Možete da zatražite ograničenje obrade u skladu sa članom 18.

Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo da tražite da primete podatke koje smo dobili u skladu sa članom 20. Opšte uredbe o zaštiti podataka i da tražite prenos tih podataka drugom obrađivaču.

Pravo na prigovor

Možete da uložite prigovor na dalju obradu u skladu sa članom 21. Opšte uredbe o zaštiti podataka bilo kada.

Pravo na opoziv

Imate pravo da opozovete svoju saglasnost bilo kada u skladu sa članom 7, stavom 3. Opšte uredbe o zaštiti podataka, što važi i ubuduće.

Pravo na obaveštavanje nadzornog organa

U skladu sa članom 77. Opšte uredbe o zaštiti podataka, imate pravo da uložite prigovor kod nadležnog nadzornog organa.

5. Sistem za prijavljivanje

PHOENIX grupa, tj PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG kao i povezani subjekti, prema članu §§ 15ff zakona AktG, napravila je veb sistem za prijavljivanje čija je svrha da omogući zaposlenima, poslovnim partnerima, klijentima i trećim stranama jednostavan sistem za prijavljivanje incidenata ili izražavanje zabrinutosti u vezi sa podacima. Te prijave se shvataju ozbiljno i pregledaju se i obrađuju redovno, a koriste se radi unapređenja zaštite ličnih podataka.

Alatki za prijavljivanje možete pristupiti bilo kada putem:

<https://phoenixgroup-databreach.integrityplatform.org/>

Kako bismo detaljnije objasnili sistem za prijavljivanje, u daljem tekstu smo odgovorili na nekoliko često postavljanih pitanja:

Kada treba da prijavim incident?

PHOENIX grupa ima obavezu da obavesti nadzorni organ u roku od 72 sata od trenutka saznanja za incident, pa prema tome, svi incidenti moraju biti prijavljeni bez odlaganja putem alatke za prjavljivanje na mreži.

Koji incidenti u vezi sa podacima treba da se prijave i kako?

Svi incidente u vezi sa podacima o ličnosti treba da se prijave timu za zaštitu podataka putem alatke za prijavljivanje na mreži.

Šta se podrazumeva pod incidentom u vezi sa zaštitom podataka?

Incidenti u vezi sa zaštitom podataka su svi događaji čija posledica jeste ili može biti gubitak podataka o ličnosti (elektronskih ili papirnih) ili uništenje podataka ili neovlašćeni pristup podacima (npr. gubitak ili krađa laptop računara, pametnog telefona, dokumenata, recepata) bilo slučajno ili namerno.

Šta se dešava nakon što podnesem izveštaj?

Tim za zaštitu podataka će pregledati prijavu incidenta i kontaktiraće vas za dalje informacije ili, kada je to potrebno, pomoći će vam u preduzimanju mera nakon što se incident dogodio.

9. Opšte napomene

Zadržavamo pravo da menjamo izjavu o privatnosti podataka. To može biti neophodno zbog tehničkog razvoja. Stoga vas molimo da s vremena na vreme pročitate izjavu o privatnosti podataka i da primenite trenutnu verziju.

Ako imate dodatna pitanja ili razloga za zabrinutost u vezi sa vašim podacima o ličnosti, kontaktirajte imenovano lice za zaštitu podataka o ličnosti.

Datum poslednje revizije i ažuriranja: maj 2018.